

Intermed: Een 'open' kijk op software

Duco Dokter

30 Sep 2005

Samenvatting

Dit document beschrijft de visie van Wyldebeast & Wunderliebe op de wijze waarop omgegaan kan worden met de software ter ondersteuning van de Intermed methode. Voor het gemak zal de software verder worden genoemd als 'Intermed'.

Basis van de visie is het idee om van Intermed een 'Open Source' programma te maken, dat wil zeggen: om de broncode van de applicatie beschikbaar te stellen voor iedereen, en op deze wijze een ieder de vrijheid te geven de code aan te passen.

Inhoudsopgave

1	Versie geschiedenis	3
2	Introductie	3
3	Open Source	3
4	Foundation	4
5	Kosten	4

1 Versie geschiedenis

0.1	30 sep 2005	D.A.Dokter	Concept
Initiële versie			
0.2	10 mei 2006	D.A.Dokter	Concept
Aanpassingen voor concrete uitwerking van hosting/abbonementen/licenties			

2 Introductie

Dit document beschrijft een visie op het hanteren van de ondersteunende software voor 'Intermed', een methode om zorgrisico's van complexe patiënten te kunnen analyseren, door het bijhouden van trends in de patiëntensituatie. Voor deze methode is een applicatie ontwikkeld bij de afdeling Interne Geneeskunde van het UMCG, waarin de methodische concepten zijn gefaciliteerd, en afgebakend.

3 Open Source

De visie van Wyldebeast & Wunderliebe bestaat hieruit, dat de software bestaat ter ondersteuning van de methode, en geen 'killer applicatie' is, waar de wereld op zit te wachten. Gezien het budget waarmee Intermed is gebouwd (ca. €12.000,-), lijkt het niet reëel te veronderstellen dat instellingen die gebruik willen maken van de methode, bereid zouden zijn om grote bedragen neer te tellen voor software licenties. Het zou een ieder vrij staan zelf software te ontwikkelen ter ondersteuning van de methode. Ook zijn er dus geen grote investeringen gedaan voor de ontwikkeling van deze software, die terug verdiend zouden moeten worden door licentie kosten in rekening te brengen.

De belangen van degenen die het Intermed concept beheren, dat wil zeggen: de bedenkers, liggen louter bij het verspreiden van de methode, en zijn met name wetenschappelijk van aard. Het ligt dan eigenlijk voor de hand om de drempel voor het gebruik van Intermed zo laag mogelijk te houden, ook op financieel gebied.

Het is echter wel reëel om de lasten voor het onderhouden van zowel de methode, als de software, te delen met de gebruikers.

Eén en ander geeft, volgens Wyldebeast & Wunderliebe, aanleiding tot de volgende gedachte: de Intermed software is gratis, en wordt geleverd inclusief de broncode, en een licentie die het mogelijk maakt de broncode aan te passen. Dezelfde licentie verplicht wel aanpassers van de broncode, de aanpassingen beschikbaar te stellen aan de oorspronkelijke makers en beheerders.

De kosten die worden gemaakt voor beheer en nieuwbouw, worden gedeeld door de gebruikers door middel van een lidmaatschap.

Naast de mogelijkheid tot gebruik van de software middels downloaden en lokaal installeren, wordt nog de mogelijkheid geboden gebruik te maken van de software op machines van de foundation (of een derde, via inhuur). Deze zogenaamde ASP constructie biedt de mogelijkheid tot het hebben van een abonnement op de software, zonder de lasten van lokale installatie en beheer.

Wyldebeast & Wunderliebe beschikt over de infrastructuur om de portaal te kunnen hosten, en de ASP te kunnen bieden.

3.1 Software

De software is eigendom van, en blijft in beheer bij de foundation. De software wordt namens de foundation beheerd door Wyldebeast & Wunderliebe. Deze zorgt er voor dat de software wordt gepubliceerd, en dat de broncode beschikbaar is op een openbaar medium. Op deze wijze wordt gegarandeerd dat eventueel andere partijen kunnen worden ingeschakeld naast, of in plaats van Wyldebeast & Wunderliebe.

4 Foundation

Voor het verspreiden en verbeteren van de methode 'Intermed', is een foundation opgericht. Deze internationale samenwerking zal zorgdragen voor de coördinatie van alle Intermed activiteiten. Het ligt voor de hand ook de coördinatie van de software activiteiten in deze foundation onder te brengen. Op deze wijze kan het verder ontwikkelen van de software worden gefinancierd uit middelen van de foundation, die worden gegenereerd door o.a. lidmaatschap.

De foundation bepaald wat er wordt gereleased aan nieuwe eigenschappen, verbeteringen, etc.

Een lidmaatschap geeft automatisch recht op inspraak in verdere ontwikkeling van de software, geeft recht op uitgebreide documentatie, toegang tot discussie lijsten, etc. Verder biedt een abonnement de gelegenheid intermed te gebruiken als ASP oplossing.

De foundation wordt in praktijk vorm gegeven door middel van een portaal (website), waar de leden met elkaar kunnen communiceren, en informatie kan worden gepubliceerd.

5 Kosten

Het is moeilijk om een precieze inschatting te maken van de kosten op het gebied van software ontwikkeling aan Intermed. Echter, in grote lijnen zal de ontwikkeling en beheer beperkt blijven tot enige tientallen mandagen per

jaar. Uitgaande van 20 mandagen voor twee releases per jaar, zijn de kosten per jaar ca. €15.000,- per jaar.

Uitgaande van een gemiddeld aantal leden van de foundation over een aantal jaren van ongeveer 30, zouden de gemiddelde kosten per lid per jaar voor de software beperkt zijn tot ca. €600,-. Dit uitgaande van leden verspreid over de wereld, met variërende grootte, waarbij per lid ongeveer zes uur support nodig is per jaar.

De werkelijke kosten voor tien klanten per jaar zijn dan €21.500,-. Bij tien leden moet er dus €2150,- per lid per jaar worden gegenereerd, bij dertig leden is dat €1100,- per jaar.

De kosten kunnen worden gedekt door de abonnementsgelden. Het zou bijvoorbeeld mogelijk zijn een abonnement te laten afhangen van de grootte van een instelling, volgens een staffel model:

0-5 €500,-/jaar

5-10 €700,-/jaar

10-50 €1500,-/jaar

50-100 €2500,-/jaar

Bij grotere klanten moet worden bekeken of dit via de ASP constructie kan worden geboden.

Dit is een rekenvoorbeeld. Exacte kosten moeten middels een contract worden vastgesteld, waarmee dan ook kan worden berekend wat er nodig is aan middelen uit de abonnementen.

Wyldebeast & Wunderliebe factureert de foundation voor de hosting, en voor het bouwen van twee releases per jaar; de foundation int de abonnementsgelden. Voor de releases geldt: de releases worden vastgesteld op het budget van 20 mandagen, dus ca. tien per release. Wyldebeast & Wunderliebe bepaald wat daarvoor kan worden gedaan, in samenspraak met de foundation.